

## Obchodní podmínky (OP) pro služby Kalibrační laboratoře (KL) NETTO Electronics, s.r.o.

### I. Všeobecná ustanovení

Tyto OP, platné a účinné od 1. 7. 2019, popisují a upravují vzájemné obchodní vztahy mezi NETTO Electronics, s.r.o., IČ 453 11 927, se sídlem Malešická 2777/45a, 130 00 Praha 3, jako zhotovitelem služeb akreditované kalibrace KL Číslo: 2408 (dále jen „zhotovitel“) a kupujícími (dále jen „zákazník“) a jsou závazné pro veškerý obchodní styk, pokud dvoustranné smluvní vztahy tyto podmínky neupravují jinak. Odchylná ujednání, dohodnutá v příslušné kupní smlouvě mají přednost před zněním těchto OP, což neplatí pro případné jednostranné, v nákupních požadavcích zákazníka uvedené, podmínky.

**Obchodní styk mezi zhotovitelem a zákazníkem se řídí:**

- a) **V případě zákazníka podnikatele:** příslušnými ustanoveními zákona 90/2012 Sb., Zákon o korporacích a 89/2012 Sb., Občanský zákoník v platném znění v případě styku mezi prodávajícím a jinou právnickou nebo fyzickou osobou, jednajícím v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu povolání. Za zákazníka podnikatele považujeme kupujícího vždy, pokud uvede identifikační čísla na objednávce.
- b) **V případě zákazníka spotřebitele** – příslušným ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů

### II. Uzavření smlouvy

#### Nabídka - objednávka - kupní smlouva

##### a) Nabídka

Nabídka může být podána v podobě tištěné nebo elektronické (papír, soubor ve formátu pdf). Telefonická informace o ceně či dalších atributech možné dodávky, nebo text uvedený přímo v těle e-mailu je považován pouze za orientační a nikoliv závaznou nabídku.

##### b) Objednávka – kupní smlouva

Objednávka zákazníka je ve smyslu těchto OP považována za návrh kupní smlouvy. Zákazník specifikuje své požadavky na provedení úkonů KL v objednávce nebo na základě platné nabídky. Následně zhotovitel objednávku potvrdí nebo se se zákazníkem dohodne jinak. V případě odchylky objednávky zákazníka od nabídky zhotovitele platí nabídka zhotovitele.

#### Potvrzení přijetí objednávky.

Potvrzením přijetí objednávky zhotovitelem, tento deklaruje zákazníkovi, že jeho objednávku obdržel, nikoli však, že s jejím obsahem souhlasí a akceptuje její. (Potvrzení objednávky se nevztahuje na jakoukoliv navrhovanou změnu OP.)

#### Potvrzení objednávky.

Potvrzením objednávky zhotovitel zákazníkovi deklaruje, že je připraven služby v objednávce uvedené dle uvedené specifikace (tj. množství, cena, termín a místo) dodat. Pro zákazníka tímto vzniká závazek takto objednané služby odebrat a uhradit příslušnou cenu v objednávce uvedenou.

Momentem odeslání potvrzení objednávky zákazníkovi prodávajícím je kupní smlouva uzavřena a vznikají vzájemná práva a povinnosti specifikované těmito OP a příslušnými právními předpisy ČR.

Potvrzení objednávky zhotovitel vystavuje v jazyce českém a archivuje jej společně s objednávkou za účelem úspěšného splnění objednávky. Tyto dokumenty nejsou přístupné třetím stranám.

Objednávka nemusí mít vždy písemnou formu, avšak uzavření smlouvy (tj. potvrzení objednávky) je vždy ze strany zhotovitele písemné (elektronický dokument, email apod.).

#### Potvrzená objednávka (případně zakázkový list) musí obsahovat tyto náležitosti:

- Typ požadované služby – tj. Kalibrace akreditovaná NETTO ČIA ILAC, Kalibrace ČMI NETTO nebo neakreditovaná - Kalibrace NETTO
- Specifikace rozsahu kalibrace (počtu kalibračních bodů)
- Typ kalibrovaného přístroje a objednávané množství
- Fakturační adresu zákazníka
- Požadované místo realizace kalibrace
- Požadovaný termín dodání služby
- Kontaktní údaje pracovníka, který objednávku potvrdil (tj. jméno, telefon a e-mail)
- Údaje umožňující řádné vystavení daňového dokladu dle zákona 588/1992 Sb., o dani z přidané hodnoty

Po dohodě se zákazníkem může objednávku nahradit odsouhlasený Zakázkový list, jako forma objednávky, a její odsouhlasení může mít ústní podobu.

### III. Ceny

Ceny jsou účtovány podle platného ceníku zhotovitele nebo podle cen uvedených ve vzájemně odsouhlasené nabídce. Pokud dojde během doby vyřízení objednávky ke změně cen, jsou zákazníkovi vždy účtovány ceny zboží platné v den objednání.

#### Cena (ceny jsou uváděny bez DPH) se skládá z:

- výchozí ověření a kontrola výrobku
- vlastní kalibrace dle specifikace v objednávce

- vydání kalibračního listu dle specifikace v objednávce
- další: např. balné, doprava, pojištění apod.

**Platnost cen a jejich změny:** Zhotovitel si vyhrazuje právo měnit ceny v průběhu kalendářního roku bez předchozího upozornění. Doporučuje se zákazníkům, aby si před objednáním zboží nebo služeb ověřili aktuální ceny.

#### **IV. Platební podmínky**

U stálých/prověřených zákazníků jsou platební podmínky - platba po dodání zboží se splatností faktury 10 dnů. Tyto podmínky se týkají i neprověřených zákazníků z okruhu státních institucí.

U nových neprověřených zákazníků je požadována platba před dodáním služby, na základě zálohové (pro-forma) faktury. Další možností je platba v hotovosti při převzetí kalibrovaného zboží. Konkrétní způsob lze dohodnout individuálně. Daňový doklad na dodané zboží je zákazníkovi oproti podpisu předán při osobním odběru zboží nebo odeslán neprodleně poštou. Podle zákona o evidenci tržeb je zhotovitel povinen vystavit zákazníkovi účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

#### **Smluvní penále – pokuta:**

Při zpoždění platby za dodávku zboží či služeb nebo při zrušení objednávky může být zhotovitelem účtována smluvní pokuta odpovídající velikosti zakázky a míře rozpracovanosti zakázky.

#### **V. Termín a způsob dodání služeb**

Objednané služby jsou dodány zákazníkovi v dohodnutých termínech v objednávce.

Nedílnou součástí dodávky je kalibrační list dle objednávky a daňový doklad.

Dodávka objednané služby je splněna předáním kalibrovaného zboží zákazníkovi v sídle KL, popř. předáním zboží veřejnému přepravci, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.

#### **VI. Převod vlastnictví**

Vlastnictví objednané služby přechází na zákazníka okamžikem zaplacení celé kupní ceny za službu zhotoviteli, pokud kupní smlouva nestanovila jinak. Jestliže nabude zákazník vlastnictví dříve, než dojde k převzetí kalibrovaného předmětu, má zhotovitel až do doby předání zboží zákazníkovi práva a povinnosti schovatele.

#### **VII. Odpovědnost za škody**

Odpovědnost za škody, poškození, změnu nebo ztrátu vlastností kalibrovaného zboží přechází na zákazníka okamžikem převzetí zboží na jím určeném místě.

#### **VIII. Kontrola dodávky zákazníkem při převzetí, kontrola kompletnosti dodávky**

Zhotovitel doporučuje zákazníkovi, aby při přebírání dodávky od veřejného dopravce zkontroloval stav transportního obalu, jeho neporušenost. V případě sebemenšího nánaku poškození přepravního obalu důrazně doporučuje ihned, před zástupcem přepravce rozbalit zásilku a zkontrolovat její obsah a stav. Zejména, zda není poškozeno přepravované zboží, zásilka je úplná a nebyl poškozen originální obal zboží. Pokud zjistí poškození (např. neodpovídá počet kusů, příslušenství, kalibrační listy, atp.) je zákazník povinen sepsat se zástupcem přepravce protokol o zjištěných závadách, popř. tyto závady uvést do přepravního listu. Doporučujeme provést na místě fotodokumentaci stavu zásilky. O zjištěných skutečnostech je zákazník povinen neprodleně informovat zhotovitele. Tímto se předejde případným pozdějším komplikacím s reklamací vady věci vzniklé při přepravě. Podpisem přepravního listu zákazník stvrzuje dodání nepoškozené zásilky. Vnější nepoškození zásilky při převzetí je jen předpokladem nepoškození věci při přepravě. Podpisem převzetí zásilky bere zákazník na sebe tíhu odpovědnosti, tj. případné náhrady.

#### **IX. Práva z vadného plnění a záruka**

**Záruční doba u služeb je stanovena následovně:**

- **Kalibrace** – záruka se nevztahuje

Další informace ohledně záruk jsou k dispozici v sídle NETTO Electronics, s.r.o.

**Postup při uplatnění nároku na poskytnutí záruky – postup reklamace:**

U služeb kalibrační laboratoře je povinen zákazník seznámit se s výsledkem služby na místě, tj. při předání od zhotovitele. Další reklamace nejsou vzhledem k charakteru služby možné. Pokud nejste zcela spokojeni se službou, můžete se obrátit na <http://www.vahy Netto.cz/1075-napiste-nam.html>, rádi se vašemu podnětu budeme věnovat.

#### **X. Ochrana osobních údajů**

Zákazník souhlasí s tím, aby jím poskytnuté údaje byly zhotovitelem zpracovávány a uchovávány za účelem budování vzájemného obchodního vztahu, v souladu s ustanovením zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) za účelem plnění předmětu smlouvy. Uvedené údaje jsou zabezpečeny, nebudou zveřejněny ani předávány třetím stranám. Zákazník má právo být informován, které údaje o něm zhotovitel eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováváním a to zasláním svého požadavku na email [info@vahyNetto.cz](mailto:info@vahyNetto.cz). Více informací ohledně ochrany osobních údajů najdete na: <http://www.vahy Netto.cz/1073-zpracovani-osobnich-udaju.html>.